



COMUNITÀ DELLA
VAL DI NON

Via Pilati, n. 17
38023 - Cles (TN)

lbr_tn-23/08/2023-0004773



Prot. n. 7649 – 26.6/Ist.

Cles, 23 agosto 2023

**OGGETTO: Anno scolastico 2023/2024.
Programmazione servizio ristorazione scolastica.**

Agli

- ISTITUTI SUPERIORI
- CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

della Comunità della Val di Non

LORO SEDI

e p.c. Spett.le
MARKAS Srl
Via Macello, 73
39100 BOLZANO

Di seguito si riepilogano le modalità di funzionamento del servizio di ristorazione scolastica.

**SITO COMUNITA'
DELLA VAL DI NON**

Sul nuovo sito istituzionale della Comunità della Val di Non al link: <https://www.comunitavaldinon.tn.it/Servizi/Mense-scolastiche> si trovano tutte le **informazioni** aggiornate relative al servizio di ristorazione scolastica vavevoli per la Comunità della Val di Non.

**PORTALE GENITORI
DELLA
RISTORAZIONE
SCOLASTICA**

Vi si accede:

- da pc al seguente indirizzo: <https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT>
- da smartphone scaricando l'App: **MEETS FOOD** a cui si accede utilizzando le stesse credenziali necessarie per il login al *Portale Genitori della Ristorazione Scolastica*.

Per gli iscritti al primo anno del ciclo di studi della Scuola Primaria o per coloro che precedentemente non frequentavano scuole in Val di Non le credenziali per l'accesso telematico verranno inviate d'ufficio al genitore sull'indirizzo mail comunicato al momento dell'iscrizione a scuola, essendo le credenziali indispensabili per effettuare le ricariche del credito prepagato.

Sul *Portale Genitori della Ristorazione Scolastica* si trovano tutte le informazioni relative alla situazione mensa dei figli.

PAGAMENTI	<p>Nel corso dell'anno scolastico 2020/2021 è stato attivato il canale di pagamento elettronico "PagoPa", in applicazione delle direttive nazionali in materia di amministrazione digitale (D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, Codice Amministrazione Digitale e ss. mm.).</p> <p>Questa modalità di pagamento sarà accessibile esclusivamente dal portale dei genitori della ristorazione scolastica (https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT) o dall'App MEETS FOOD.</p>
DIETE PARTICOLARI	<p>Il modulo aggiornato per la richiesta di diete particolari anno scolastico 2023/2024 si trova sul sito della Comunità della Val di Non alla sezione Servizi>Mense scolastiche.</p> <p>Il modulo correttamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte e l'allegato certificato medico vanno obbligatoriamente inviati esclusivamente al dietista all'indirizzo di posta elettronica: IT- dietistavaldinon@markas.com. Si informa, inoltre, che anche la somministrazione del <u>tipo di pane</u> deve essere specificata nel certificato medico.</p> <p>Il certificato medico non è necessario solo nel caso in cui venga selezionata l'opzione "motivazione etico – religiosa".</p> <p><u>Le diete speciali verranno attivate entro 7 giorni dalla ricezione della corretta documentazione sopra specificata.</u></p>
MENU'	<p>I menù sono consultabili sulla piattaforma on-line "Ristocloud" e all'indirizzo web https://www.comunitavaldinon.tn.it/Servizi/Mense-scolastiche entrando in "<i>Consulta i menu sul portale della ditta MARKAS</i>"</p>
TARIFFA AGEVOLATA	<p>È determinata all'atto della presentazione della domanda ICEF. Qualora la famiglia NON abbia presentato la domanda ICEF e specificamente la sezione denominata "Attestazione ICEF per i benefici del diritto allo studio", viene applicata la tariffa agevolata pari ad Euro 4,00 per singolo pasto.</p> <p>Ogni studente ha un numero di pasti <u>massimo</u> da usufruire con tariffa agevolata secondo il piano formativo previsto dall'indirizzo scolastico di appartenenza (Attività curriculari).</p>
TARIFFA PIENA SCUOLE SUPERIORI	<p>Ad esaurimento anticipato del numero pasti assegnati e in caso di utilizzo del servizio mensa in giornate diverse da quelle curriculari verrà applicata la tariffa pari al prezzo di costo che, per l'anno scolastico 2023/2024, ammonta ad Euro 5,80.</p>
VARIAZIONI ISCRIZIONI O CANCELLAZIONI	<p><u>Tutte le variazioni relative ad iscrizioni e cancellazioni di studenti devono essere tempestivamente segnalate tramite semplice mail all'indirizzo: istruzione@comunitavaldinon.tn.it.</u></p>
AUTORIZZAZIONE ACCESSO MENSA SCOLASTICA PER PROGETTI DI ORIENTAMENTO	<p>In occasione di progetti di orientamento e scambi internazionali è possibile richiedere l'autorizzazione all'accesso alla mensa scolastica delle superiori con un preavviso di almeno 15 giorni. Il costo dei pasti prenotati sarà addebitato direttamente all'istituto scolastico al prezzo di complessivi € 5,80 cadauno.</p>

**ACCESSO ALLA
MENSA SCOLASTICA
DELLE SUPERIORI**

Con l'anno scolastico 2023/2024 è stata introdotta una **novità sul sistema di accesso alla mensa scolastica delle superiori.**

Per poter accedere alla mensa sita in Cles vicino al CFP Enaip **lo\la studente\ssa dovrà in autonomia prenotare il pasto obbligatoriamente entro le ore 9.00** attraverso l'applicazione



AlumniMeetsFood
App per gli studenti
Sidera ICTease Srl
Progettata per iPhone
★★★★★ 2,0 + 8 valutazioni
Gratis

AlumniMeetsFood (Portale degli studenti)

e questo, **comporterà l'addebito**

dell'importo della consumazione, decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito". Sarà necessario, quindi, che nel ***conto mensa sia presente almeno l'importo corrispondente alla tariffa pari al prezzo di costo (€ 5,80).***

In sintesi, la modalità di accesso alla mensa scolastica delle superiori:

Controllo credito mensa

L'utente dovrà controllare che sul conto mensa sia presente almeno l'importo della tariffa pari al prezzo di costo (€ 5,80)

**Prenotazione pasto
Entro le ore 9.00**

L'utente dovrà prenotare il pasto (**obbligatoriamente entro le ore 9.00**) con generazione di un **QRcode** utilizzando l'applicazione "**AlumniMeetsFood**" per smartphone o tablet.

Lettura QRcode

Prima di accedere al pasto l'utente eseguirà la lettura del QRcode tramite apposito lettore installato presso la mensa sita in Cles vicino al CFP Enaip

Non sarà più possibile pagare il pasto direttamente in mensa.

A disposizione per ulteriori informazioni, si ringrazia per la collaborazione e si porgono cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO ISTRUZIONE

dott. Paolo Zanella

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.